

# RETOURZENDINGEN & RUILACTIES

Coenecoop 595  
2741 PT  
Waddinxveen  
Nederland

KVK: 63281007  
BTW: NL855167683B01  
IBAN: NL30RABO0303567902



## Handleiding

1. Vul dit retourformulier zo volledig mogelijk in.
2. Stuur een foto van het ingevulde retourformulier naar [retouren@lureaux.com](mailto:retouren@lureaux.com) voor een snellere verwerking
3. Leg de artikelen en het retourformulier in de verzendoos.
4. Verpak de artikelen op een manier dat deze niet kunnen beschadigen.
5. Plak het DHL retourlabel op de verzendoos (instructie voor aanmaken retourlabel vindt je op [lureaux.com/klantenservice](http://lureaux.com/klantenservice))
6. Geef je retourzending af bij **DHL PARCELSHOP** en bewaar je verzendbewijs
7. Wij verwerken uw retourzending zo spoedig mogelijk. Het aankoopbedrag storten we terug via de door u gekozen betaalmethode tijdens uw bestelling (dit geldt enkel voor definitieve retouren).

## Regels

1. Gedragen en/of gebruikte producten kunnen niet geretourneerd worden.
2. Retourneren of ruilen kan alleen binnen 90 dagen na aankoop.
3. We accepteren enkel artikelen in de originele verpakking.
4. Voorkom beschadiging door de artikelen in de door ons geleverde verpakking retour te zenden.
5. Bij omruiling van een artikel voor een ander artikel met een hoger aankoopbedrag, sturen wij u een persoonlijke betaal-link om het resterende bedrag aan Lureaux te voldoen. Als het aankoopbedrag van de gewenste schoenen lager is, dan vergoeden wij het verschil.

### 1

#### Wat zijn de gegevens van uw bestelling?

##### Gegevens bestelling retourzending

Datum									
Bestellingnummer	#								
Vollide Naam									

##### VOORBEELD FACTUURMAIL / VERZENDMAIL

**BESTE LUREAUX SHOES,**  
Bedankt voor uw bestelling bij Lureaux.

U kunt de status van uw bestelling controleren door in te loggen op [uw account](#).

Heeft u vragen over uw bestelling?  
E-Mail: [info@lureaux.com](mailto:info@lureaux.com)

Uw verzending met verzendnummer #400001756

Bestelling **400002188**

### 2

#### Welke artikelen wilt u retourneren/ruilen?

NAAM ARTIKEL	MAAT	BEDRAG

##### REDEN RETOUR (OPTIE AANVINKEN)

- 1. Ruilen – Verkeerde maat
- 2. Retour - Verkeerde maat
- 3. Ruilen – Artikel beschadigd ontvangen
- 4. Retour - Artikel beschadigd ontvangen
- 5. Ruilen – Artikel anders dan verwacht
- 6. Retour - Artikel anders dan verwacht
- 7. Overige, namelijk.....

### 3

#### OPTIONEEL: Voor welke artikelen wilt u ruilen en waar wilt u de artikelen laten bezorgen?

NAAM ARTIKEL	MAAT

AFLEVERADRES	
Naam ontvanger	
Woonplaats	
Straat + Huisnr.	
Postcode	
Overige opmerkingen	

Alvast bedankt voor uw retourzending. Wij proberen uw retour zo snel mogelijk te verwerken. Mocht u nog vragen hebben, stuur dan een e-mail naar [info@lureaux.com](mailto:info@lureaux.com).