

RETOURZENDINGEN & RUILACTIES

Coenecoop 595
2741 PT
Waddinxveen
Nederland

KvK: 73193739
BTW-NUMMER: NL859393756B01
IBAN: NL30RABO0303567902



Handleiding

1. Vul dit retourformulier zo volledig mogelijk in.
2. Stuur een foto van het ingevulde retourformulier naar retouren@lureaux.com voor een snellere verwerking
3. Leg de artikelen en het retourformulier in de verzendoos.
4. Verpak de artikelen op een manier dat deze niet kunnen beschadigen.
5. Plak het DHL retouretiket op de verzendoos (instructie voor aanmaken retouretiket vindt je op lureaux.com/klantenservice)
6. Geef je retourzending af bij **DHL PARCELSHOP** en bewaar je verzendbewijs
7. Wij verwerken uw retourzending zo spoedig mogelijk. Het aankoopbedrag storten we terug via de door u gekozen betaalmethode tijdens uw bestelling (dit geldt enkel voor definitieve retouren).

Regels

1. Gedragen en/of gebruikte producten kunnen niet geretourneerd worden.
2. Retourneren of ruilen kan alleen binnen 90 dagen na aankoop.
3. We accepteren enkel artikelen in de originele verpakking.
4. Voorkom beschadiging door de artikelen in de door ons geleverde verpakking retour te zenden.
5. Bij omruiling van een artikel voor een ander artikel met een hoger aankoopbedrag, sturen wij u een persoonlijke betaal-link om het resterende bedrag aan Lureaux te voldoen. Als het aankoopbedrag van de gewenste schoenen lager is, dan vergoeden wij het verschil.

1

Wat zijn de gegevens van uw bestelling?

Gegevens bestelling retourzending

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Datum | | | | | | | | | | | | |
| Bestelling-id # | | | | | | | | | | | | |
| Naam | | | | | | | | | | | | |

VOORBEELD FACTUUR/BEVESTIGING

| | |
|--|--|
| BESTE LUREAUX SHOES, Bedankt voor uw bestelling bij Lureaux. U kunt de status van uw bestelling controleren door in te loggen op uw account . | Heeft u vragen over uw bestelling? E-Mail: info@lureaux.com |
| Uw verzending met verzendnummer #400001756 Bestelling 400002188 | |

2

Welke artikelen wilt u retourneren/ruilen?

| NAAM ARTIKEL | MAAT | BEDRAG |
|--------------|------|--------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

REDEN RETOUR (OPTIE AANVINKEN)

- 1. Ruilen – Verkeerde maat
- 2. Retour - Verkeerde maat
- 3. Ruilen – Artikel beschadigd ontvangen
- 4. Retour - Artikel beschadigd ontvangen
- 5. Ruilen – Artikel anders dan verwacht
- 6. Retour - Artikel anders dan verwacht
- 7. Overige, namelijk.....

3

OPTIONEEL: Voor welke artikelen wilt u ruilen en waar wilt u de artikelen laten bezorgen?

| NAAM ARTIKEL | MAAT |
|--------------|------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| AFLEVERADRES | |
|---------------------|--|
| Naam ontvanger | |
| Woonplaats | |
| Straat + Huisnr. | |
| Postcode | |
| Overige opmerkingen | |

Alvast bedankt voor uw retourzending. Wij proberen uw retour zo snel mogelijk te verwerken. Mocht u nog vragen hebben, stuur dan een e-mail naar info@lureaux.com.