

UMTAUSCH UND RÜCKGABE

Coenecoop 595
2741 PT
Waddinxveen
Nederland

CHAMBER OF COMMERCE NO: 73193739
TAX NO: NL859393756B01
IBAN: NL30RABO0303567902



Manuell

1. Füllen Sie dieses Rücksendeformular so vollständig wie möglich aus.
2. Senden Sie ein Foto des ausgefüllten Rücksendeformulars an info@lureaux.com, um die Bearbeitung zu beschleunigen
3. Legen Sie die Artikel und das Rücksendeformular in die Versandbox.
4. Verpacken Sie die Artikel so, dass sie nicht beschädigt werden können.
5. Bestätigen Sie das DHL-Rücksendetikett auf der Box
6. Geben Sie Ihre Rücksendung bei **DHL PARCELSHOP** ab und bewahren Sie Ihre Bestellung auf Zustellnachweis
7. Wir werden Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten. Wir erstatten den Kaufbetrag über die von Ihnen während Ihrer Bestellung ausgewählte Zahlungsmethode (dies gilt nur für Endrückgaben).

Regeln

1. Abgenutzte und / oder gebrauchte Produkte können nicht zurückgegeben.
2. Rückgabe oder Umtausch können nur innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf erfolgen.
3. Wir akzeptieren nur Artikel in der Originalverpackung.
4. Verhindern Sie Schäden an den Artikeln in den Artikeln, die wir haben. Senden Sie die gelieferte Verpackung zurück.
5. Wenn Sie einen Artikel gegen einen anderen Artikel mit einem höheren Einkaufsbetrag umtauschen, senden wir Ihnen einen persönlichen Zahlungslink, um den verbleibenden Betrag an Lureaux zu zahlen. Wenn der Kaufbetrag der gewünschten Schuhe geringer ist, erstatten wir die Differenz.

1

Was sind die Details Ihrer Bestellung?

Datenbestellung Rücksendung	
Datum	
Bestellung #	
Name	

BEISPIEL RECHNUNG MAIL / SENDEN MAIL

BESTE LUREAUX SHOES,

Bedankt voor uw bestelling bij Lureaux.

U kunt de status van uw bestelling controleren door in te loggen op uw [account](#).

Heeft u vragen over uw bestelling?
E-Mail: info@lureaux.com

Uw verzending met verzendnummer #400001756

bestelling 400002188

2

Welche Artikel möchten Sie zurückgeben / umtauschen?

ARTIKELNAME	GRÖßE	KAUF BETRAG

GRÜNDE RÜCKKEHR (OPTION AUSWÄHLEN)
<input type="radio"/> 1. Umtausch – Falsche Größe
<input type="radio"/> 2. Rückgabe - Falsche Größe
<input type="radio"/> 3. Umtausch – Beschädigte Ware erhalten
<input type="radio"/> 4. Rückgabe - Beschädigte Ware erhalten
<input type="radio"/> 5. Umtausch – Artikel anders als erwartet
<input type="radio"/> 6. Rückgabe - Artikel anders als erwartet
<input type="radio"/> 7. Andere, nämlich.....

3

OPTIONAL: Für welche Artikel möchten Sie tauschen und wohin sollen die Artikel geliefert werden?

ARTIKELNAME	GRÖßE

LIEFERADRESSE	
Name des Empfängers	
Wohnsitz	
Straße + Hausnummer	
Postleitzahl	
Andere Kommentare	

Danke für deine Rückkehr. Wir versuchen, Ihre Rücksendung so schnell wie möglich zu bearbeiten. Wenn Sie Fragen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an info@lureaux.com.